



Ferme-Neuve, le 28 mai 2020

Communiqué à nos clients, partenaires, visiteurs et fournisseurs

OUVERTURE OFFICIELLE – 19 juin

Excellente nouvelle ... nous avons reçu le feu vert pour ouvrir nos portes mais uniquement sous réserve de l'application de certaines règles. La guerre contre le CORONAVIRUS n'est pas encore gagnée et nous allons tout mettre en œuvre pour vous protéger ainsi que nos employés.

- Les mesures de distanciation physique de 2 mètres restent en vigueur;
- Le chalet ou le condo devra être loué en entier, à une unité familiale à la fois (*les occupants d'une même adresse forment une unité familiale*);
- Un délai de 24 heures après le nettoyage des unités sera respecté avant la relocation, à l'exception des unités pouvant accueillir 4 personnes ou moins dont le plancher est une surface dure (*Cette mesure transitoire sera précisée en fonction de l'évolution de la pandémie*);
- La mise en pratique des règles issues des guides de prévention section Hôtellerie et section Activités sportives, de loisirs et de plein air produits par nos gouvernements et la santé publique :

<https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/reponses-questions-coronavirus-covid19/questions-et-reponses-rassemblements-activites-covid-19/#c52379>

Cet été, à quoi vous attendre :

- 11 chalets et 15 condos seront prêts à vous accueillir à compter du 19 juin après avoir été nettoyés et désinfectés de fond en comble. Nous vous rappelons que toutes nos unités disposent de cuisines complètes incluant un BBQ sur chaque terrasse ou balcon.



- Le restaurant sera fermé cet été et nous remplacerons ce service par la possibilité d'acheter sur place des plats cuisinés congelés du fournisseur certifié (durant les heures d'ouverture du bureau d'accueil);
- Les détenteurs de certificats qui incluent des repas pourront remplacer la portion repas par un bon d'échange à notre boutique ou encore à utiliser lors d'une visite ultérieure.
- Les forfaits vendus cet été seront des forfaits qui incluront l'hébergement seulement et l'accès limité à certaines installations telles que la plage, les sentiers pédestres et les terrains de tennis. Nous vous recommandons d'apporter tout l'équipement dont vous aurez besoin pour pratiquer votre activité favorite (vélo, canot, raquettes de tennis, ballons, kayak, serviettes de plage, etc....) Nous ne ferons aucun prêt d'équipement mis à part les chaises de plage et les parasols (selon des normes bien précises);
- La réception sera ouverte avec un horaire restreint soit généralement entre 12h et 20h ; Un horaire hebdomadaire sera affiché. Le paiement se fera à l'arrivée ou avant l'arrivée si celle-ci est prévue après 20h et les clefs seront laissées dans la boîte aux lettres au départ à 11 heures au plus tard. Veuillez prendre note que les clefs des unités ne pourront pas être remises avant 16h et qu'aucun départ tardif ne pourra être accordé;
- Le service d'entretien ménager sera maintenu pour les nouvelles arrivées seulement; Une trousse de départ vous sera offerte à titre gracieux. Nous vous recommandons d'apporter shampoing, gel douche, détergents à vaisselle et à lessive. Ces éléments seront également mis en vente dans notre boutique.
- Le service de maintenance sera offert entre 9h30 et 18h00;
- Nous opterons pour des activités libres et non encadrées cet été pour tous nos résidents et visiteurs avec bracelets. Vous pourrez ainsi profiter en toute liberté de :
 - L'accès à certains sentiers pédestres – les sentiers identifiés vous seront communiqués à l'arrivée;
 - L'accès à deux terrains de tennis en terre battue sur réservations;
 - Un feu sur la plage sera allumé à 21h et éteint à 23h par notre gardien de nuit;
 - Les parasols seront installés sur la plage à 10h et retirés à 18h chaque jour;
 - Le service de massothérapie sera disponible sur réservations seulement;
- Le service de descente de bateaux sera offert sur rendez-vous seulement;
- Le service de location d'embarcations motorisées ne sera pas offert cet été;



- Le service d'essence à la Marina ne sera pas offert cet été mais nous maintiendrons le service d'essence à l'Accueil durant les heures d'ouverture de la réception;
- Le parcours d'hébertisme, les jacuzzis, les saunas, la salle de jeux, le module de jeux pour enfants sur la plage seront fermés cet été;
- Il vous sera impossible d'emprunter de l'équipement tel que jeux de société et dvd;

Tous les services énumérés ci-dessus sont sujets à changement sans préavis en fonction des réglementations gouvernementales liées au Coronavirus et aux directives quotidiennes de la Sopfeu.

Veillez noter que tous les règlements internes diffusés sur nos affiches et imprimés dans les cartables que vous retrouverez dans chaque unité demeurent en vigueur. Pour vous éviter de devoir feuilleter le cartable, nous vous ferons parvenir son contenu par courriel avant votre arrivée. Nous vous invitons à y accorder toute l'importance nécessaire pour nous éviter des moments désagréables de part et d'autre.

Sachez de nous travaillons déjà d'arrachepied afin de boucler notre plan de relance complet pour la prochaine saison hivernale mais nous allons mettre toutes nos énergies pour rendre votre séjour estival des plus agréables.

Merci de votre compréhension, de votre support et au plaisir de vous revoir cet été au Village Windigo.

Marie-Christine Roeland
Directrice des opérations
819-587-3000
operations@lewindigo.com